

Tenant Tips and Information



Necessary Non-Emergency Repairs

Step 1

Repairs on this list require a 14 Day Notice to Landlord form to be completed and submitted to the landlord or landlord's agent:

- Minor water leaks
- Carpet cleaning or replacement
- Repairs to walls, floors, doors, and windows
- Pest Control Requests (bed bugs, roaches, mice, etc.)
- Appliance issues (not working, leaking, AC units, etc.)
- Ceiling damage when the unit remains safe and livable
- Problems in the common area (pet waste, carpets, dumpster, etc.)
- A non-working toilet when another bathroom in the unit is functional

Step 2

If your landlord has not taken any action or provided a resolution within 14 calendar days of receiving the notice, contact Reno Direct at 775-334-4636.

Priority Repairs

The following issues may pose a risk to health and safety. Tenants should ensure the property owner or management are aware of the problem and understand what steps are being taken to address it.

Priority repairs do not require a 14 day notice.

The City of Reno has no mold ordinance due to the high desert climate.

Emergency Situations

Call 9-1-1



- Gas Leak

Urgent Electrical Hazards

Call NV Energy 775-834-4100



- Breaker tripping, arcing, or sparking

Fire Prevention Concerns

Call Reno Fire Department 775-334-2300



- Blocked fire exits
- Damaged hydrants
- Missing or damaged fire extinguishers

Additional Issues to Report

Call Reno Direct 775-334-4636



- No heat
- No electricity
- No running water
- Sewage leaks or backups



Consejos e Información para Inquilinos



Reparaciones necesarias de no emergencia

Primer Paso

Las reparaciones incluidas en esta lista requieren que se complete y se entregue al arrendador, o a su representante, el formulario de formulario de aviso de 14 días al arrendador.

- Fugas de agua menores.
- Limpieza o reemplazo de alfombras.
- Reparación de paredes, pisos, puertas y ventanas.
- Solicitudes de control de plagas (chinches, cucarachas, ratones, etc.)
- Problemas con electrodomésticos (que no funcionan, fugas, unidades de aire acondicionado, etc.)
- Daños en el techo cuando la unidad permanece segura y habitable.
- Problemas en las áreas comunes (desechos de mascotas, alfombras, contenedor de basura, etc.)
- Un inodoro que no funciona cuando otro baño de la unidad está operativo.

Segundo Paso

Si su arrendador no ha tomado ninguna medida ni ha proporcionado una solución dentro de los 14 días calendario siguientes al aviso, comuníquese con Reno Direct al 775-334-4636.

Reparaciones prioritarias

Los siguientes problemas pueden representar un riesgo para la salud y la seguridad. Los inquilinos deben asegurarse de que el propietario o la administración estén al tanto del problema y comprendan qué medidas se están tomando para solucionarlo.

Las reparaciones prioritarias no requieren un aviso previo de 14 días.

City of Reno no cuenta con una ordenanza sobre el moho (mold) debido a su calima de desierto alto.

Situaciones de emergencia

Contáctate al 9-11



- Fugas de gas

Peligros eléctricos urgentes

Contacte NV Energy al 775-834-4100



- Inclinación, formación de arco o chispas en el disyuntor

Preocupaciones sobre la prevención de incendios

Contacte Reno Fire Department al 775-334-2300



- Salidas de emergencia bloqueadas
- Hidrantes dañados
- Extintores de incendios faltantes o dañados

Problemas adicionales que reportar

Contacte Reno Direct al 775-334-4636



- Sin calefacción
- Sin electricidad
- Sin agua corriente
- Fugas o desbordamientos de aguas residuales

